

WAT TE DOEN BIJ SCHADE?



Als u schade heeft door bijvoorbeeld een brand, is dat erg vervelend. Daarom wil Bovemij u zo snel en zo goed mogelijk helpen. Het kan voorkomen dat er veel op u af komt bij het afhandelen van de schade. Om dit traject voor u helder en overzichtelijk te maken, hebben we deze toelichting ontwikkeld. Hierin leest u hoe het schadetraject verloopt, welke partijen erbij betrokken kunnen zijn en wat hun rol in het proces is.

U wilt een schade melden?

Krijgt u te maken met een schade? Meld deze dan zo spoedig mogelijk.

- ✓ Online via Mijn Bovemij. Hier kunt u niet alleen uw schade melden, maar ook de status van de schadeafhandeling volgen. 24 uur per dag, 7 dagen in de week!
- ✓ Per e-mail: stuur een email naar schade@bovemij.nl
- ✓ Telefonisch: bel dan naar (024) 366 67 97

Schade aan uw auto

Vul samen met de tegenpartij een Europees Schadeformulier in.

1. Erken geen aansprakelijkheid.
2. Maak foto's van de situatie ter plaatse.
3. Noteer de gegevens van eventuele getuigen / omstanders.
4. Vul ook de achterkant van het schadeformulier in.

Heeft u schade door diefstal, inbraak of vandalisme?

Ga naar de politie voor aangifte en stuur ons een kopie van de aangifte. Meld uw schade in ieder geval binnen 24 uur aan.

Snel hulp nodig?

Tijdens kantoor tijden belt u met (024) 366 67 97. Buiten kantoor tijden belt u met onze alarmcentrale (024) 360 20 60.

Schade aan uw bedrijfspand, inventaris en goederen

1. Probeer de schade zoveel mogelijk te beperken, bijvoorbeeld door het afdichten van gebroken ramen. Waarborg altijd uw eigen veiligheid.
2. Maak foto's van de situatie ter plaatse.
3. Neem bij twijfel telefonisch contact met ons op. U kunt ook het schadeformulier opstal & inboedel invullen. Deze kunt u downloaden via 'Mijn Bovemij' of via onze website www.bovemij.nl.

Heeft u schade door brand?

De brandweer kan contact opnemen met de Stichting Salvage (bij grote brandschade), die vervolgens contact opneemt met de salvagecoördinator. Deze zal de ernst van de situatie inschatten en indien noodzakelijk Bovemij benaderen.

Heeft u schade door diefstal, inbraak of vandalisme?

Ga naar de politie voor aangifte en stuur ons een kopie van de aangifte. Meld uw schade in ieder geval binnen 24 uur aan.

Snel hulp nodig?

Tijdens kantoor tijden belt u met (024) 366 67 97. Buiten kantoor tijden belt u met onze alarmcentrale (088) 877 80 42.

Met wie krijgt u te maken?

- ✓ De salvagecoördinator kan, naast de brandweer, direct na een (grote) brandschade langskomen. De salvagecoördinator treedt op namens de gezamenlijke verzekeraars en probeert de gevolgschade zoveel als mogelijk te beperken. Ook regelt hij, indien nodig en gewenst, praktische zaken, zoals onderdak, vervoer en kleding.

- ✓ De schadecorrespondent beoordeelt de toedracht van de schade en bepaalt of er een schade-expert ter plaatse komt kijken.
- ✓ Een schade-expert komt in opdracht van de verzekeraar langs om uw schade te bespreken en uw vragen te beantwoorden. Hij treedt op als deskundige en stelt objectief de oorzaak van de schade en het schadebedrag vast. Op basis hiervan stelt hij een schaderapport op voor Bovemij. Uiteraard zal hij daarover met u overleggen en uw akkoord vragen. Verder geeft de schade-expert tips om in de toekomst meer schade te voorkomen en schakelt hij, indien gewenst, een herstelbedrijf in.
- ✓ De schadecorrespondent beoordeelt vervolgens, op basis van de beschikbare gegevens, de polisvoorwaarden en eventueel het schaderapport van de schade-expert, de toedracht van de schade en kijkt of de schade is gedekt.

Schadeafwikkeling

Bovemij wikkelt de schade verder af door:

- ✓ het schadebedrag uit te betalen waar u vanuit uw verzekering recht op heeft. Hier kunnen het eigen risico en het percentage onderverzekering nog van af gaan. U moet dan zelf zorgen voor herstel van de schade en voor vervanging van uw spullen. Het herstelbedrijf dat uw schade komt herstellen, kan u vragen een 'Akte van Cessie' te ondertekenen. Deze akte zorgt ervoor dat de rekening direct aan het herstelbedrijf wordt betaald door Bovemij; het afwijzen van de schade.

Bij verschil van mening over het oordeel van de door de verzekeraar benoemde deskundige heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om:

- ✓ tegenover deze deskundige een externe deskundige te benoemen, wiens kosten voor rekening van de verzekeringnemer zijn. Beide deskundigen benoemen gezamenlijk een derde externe deskundige, wiens oordeel bij gebrek aan overeenstemming bindend zal zijn en welke deskundige zal bepalen wie de ter zake gemaakte kosten draagt;
- ✓ het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Schade melden via de smartphone

Op de website www.mobielschademelden.nl kunt u met een smartphone de schade direct melden. Bij een aanrijding tussen twee voertuigen moet een van de partijen een smartphone hebben en de andere partij ten minste een mobiele telefoon. Via de schade app hoeft maar half zoveel informatie te worden ingevoerd als op het papieren Europees Schadeformulier. Afhankelijk van de situatie worden de relevante vragen gesteld. Verder kan men foto's aan de schademelding toevoegen.

