

BOVAG Autoverzekering

Polisvoorwaarden PBA202010



AUTOVERZEKERING

Met de BOVAG Autoverzekering kunt u de financiële gevolgen verzekeren van:

- schade met of door de auto aan een ander. Dit is de dekking aansprakelijkheid;
- schade aan en verlies van uw auto. Dit is de cascodekking;
- schade door onder andere letsel of overlijden door een verkeersongeval. Deze dekking heet de schadeverzekering voor inzittenden.

Op uw polisblad staat welke dekking(en) u heeft.

Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door

In deze voorwaarden leest u onder andere wat verzekerd is en wat niet verzekerd is, hoe wij schade vergoeden, uw verplichtingen bij schade, het tijdig doorgeven van wijzigingen en premiebetaling. Lees de voorwaarden en uw polisblad goed door. Dan weet u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

De inhoudsopgave van de voorwaarden van onze BOVAG Autoverzekering ziet u op de volgende pagina.

Heeft u een vraag of wilt u schade melden?

Bel dan zo snel mogelijk via (024) 751 22 89. En doe altijd aangifte bij de politie bij diefstal, verduistering en soortgelijke strafbare feiten.

Om bij diefstal uw auto terug te vinden, schakelen wij Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV) in. U kunt zelf ook de vermissing van uw auto doorgeven aan het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit. Hoe sneller zij dit weten, hoe meer kans er is dat uw auto wordt teruggevonden. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar via (055) 741 00 01.

Hulpverlening aanvragen via de Hulporganisatie

U en verzekerden hebben recht op hulpverlening van de Hulporganisatie die op het internationaal verzekeringsbewijs staat. Als de hulpverlening nodig is voor een eigen auto. En u vooraf contact heeft opgenomen met de Hulporganisatie via telefoonnummer (024) 366 56 57.

In deze voorwaarden

1. Wat is verzekerd?	3	4. Uw premie	10
1.a Welke auto is verzekerd?	3	4.a Hoe bepalen wij de premie?	10
1.b Wie is verzekerd?	3	4.b Waarvoor gebruiken wij uw schadevrije jaren?	11
1.c Wanneer bent u verzekerd?	3	4.c Welke schades tellen niet mee voor de bonus-malus en schadevrije jaren tabel?	11
1.d Binnen welk gebied is de auto verzekerd?	3	4.d Betaal uw premie op tijd	11
1.e Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt	3		
2. Hoe bent u verzekerd?	4	5. Over uw verzekering	12
2.a Verzekerde aansprakelijkheid (WAM)	4	5.a Uw verzekering en de voorwaarden	12
2.b Verzekerde schade bij volledig cascodekking	5	5.b Grondslag van de verzekering	12
2.c Hulpverlening na schade	7	5.c Begin van de verzekering	12
2.d Verzekerde kosten	7	5.d Duur van de verzekering	12
2.e Schadeverzekering voor inzittenden	8	5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door	12
3. Hoe regelen wij de schade?	9	5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?	12
3.a Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?	9	5.g Wanneer stopt uw verzekering?	12
3.b Wat is niet verzekerd?	9	5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?	12
3.c Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?	9	5.i Wanneer kunt u de verzekering stoppen?	12
3.d Wat is beperkt verzekerd?	10	6. Wat moet u nog meer weten?	12
3.e Verplichtingen bij schade	10	6.a Verwerking persoonsgegevens	12
3.f Wanneer verjaart een recht op uitkering?	10	6.b Wij nemen telefoongesprekken op	13
3.g Hoe gaan wij om met fraude?	10	6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?	13
		6.d Sancties en/of handelsbeperkingen	13

1. Wat is verzekerd?

1.a Welke auto is verzekerd?

Met een auto bedoelen wij het motorrijtuig dat op uw polisblad staat. De auto is ook de vervangende auto die u van ons of de garage te leen krijgt. Dit geldt niet als die auto al ergens anders is verzekerd. Het kan alleen gaan om een auto waarvoor u het rijbewijs categorie B nodig heeft en waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is.

Met het polisblad bedoelen wij het blad met de gegevens en de bepalingen over de voorwaarden van de verzekering.

1.b Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- degene die de verzekering heeft afgesloten. Dat is de verzekeringnemer;
- de eigenaar van de auto;
- de bezitter of houder van de auto;
- de gemachtigde bestuurder van de auto;
- de passagier(s) van de auto;
- de werkgever van de hierboven genoemde personen. Maar alleen als die werkgever volgens het burgerlijk recht aansprakelijk is voor de schade die door één van hen is veroorzaakt.

In deze voorwaarden noemen we de verzekeringnemer 'u' en alle anderen 'verzekerden'. Tenzij wij een verzekerde specifiek willen noemen. We noemen N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, 'we' of 'wij'.

Met verzekeringnemer bedoelen wij degene die de verzekering is aangegaan en op het polisblad staat. Met verzekerde bedoelen wij ieder ander dan u die wij als verzekerde benoemen in onze voorwaarden.

1.c Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering. De periode van de begindatum tot de beëindigingsdatum van de verzekering noemen wij de looptijd. Het verlies of de oorzaak van de schade moet liggen op een tijdstip binnen de looptijd van de verzekering.

1.d Binnen welk gebied is de auto verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan. In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs zijn doorgestreept, bent u niet verzekerd.

1.e Niet of beperkt verzekerd, omdat een andere verzekering ook geldt

Deze verzekering biedt geen dekking als de verzekerde schade of verlies ook op een polis bij een andere verzekeraar is verzekerd of zou zijn verzekerd, als deze verzekering niet zou hebben bestaan. U bent wel verzekerd voor het deel van het schadebedrag dat niet door die andere verzekeraar wordt uitgekeerd. Met uitzondering van het eigen risico dat bij die andere verzekeraar van kracht is. Heeft uw verzekering bij de andere verzekeraar een zelfde bepaling als deze? Of worden wij het niet eens met de andere verzekeraar? Dan regelt de verzekeraar die het eerst door u is benaderd de schade.

2. Hoe bent u verzekerd?

2.a Verzekerde wettelijke aansprakelijkheid (WAM)

Met een WAM-dekking voor uw auto bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk bent voor schade met of door uw auto. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none">• Schade aan anderen (personen of spullen), die met of door uw auto wordt veroorzaakt.• Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een aanhanger die door uw auto getrokken wordt. Deze aanhanger is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.• Schade veroorzaakt met uw auto aan een andere auto van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd. En wij die schade ook aan een ander hadden moeten betalen.• Schade aan anderen (personen of spullen) door bagage of lading die van uw auto valt.• Schade aan of reiniging van de bekleding van uw auto door hulpverlening aan of vervoer van gewonde personen.• De kosten van gevoerde procedures. Maar alleen als wij hiervoor vooraf goedkeuring hebben gegeven of u gevraagd hebben de procedure te voeren.• De kosten van rechtsbijstand. Maar alleen als wij opdracht voor de rechtsbijstand hebben gegeven.	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan uw eigen auto en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.• Schade aan de bestuurder.• Schade aan de eigendommen van u of verzekerde. Wel verzekerd zijn de kleding en lijfsieraden die passagiers dragen.• Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw auto te rijden.• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt.• Schade die bestaat uit:<ul style="list-style-type: none">- boetes, geldstraffen en afkoop- en dwangsommen;- gerechtskosten die samenhangen met een strafproces. Tenzij wij deze kosten hebben goedgekeurd of u gevraagd hebben deze te maken.
Eigen risico	Geen
Overig	<ul style="list-style-type: none">• Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.• Als wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.

2.b Verzekerde schade bij beperkt en volledig cascodekking

Op uw polisblad staat dat de auto volledig casco verzekerd is. Wij maken onderscheid tussen beperkt casco en volledig cascodekking. Binnen de beperkt cascodekking is de auto verzekerd voor schade of verlies door:

	Verzekerd	Niet verzekerd
Brand, storm, natuur	<ul style="list-style-type: none">• Schades direct veroorzaakt door:<ul style="list-style-type: none">- storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer);- natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);- hagel;- blikseminslag;- brand;- explosies;- kortsluiting in uw auto;- aantoonbare aanrijding met dieren.	<ul style="list-style-type: none">• Schade door bevriezen.
Diefstal	<ul style="list-style-type: none">• (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.• (Poging tot) joyriding.• (Poging tot) inbraak.	<ul style="list-style-type: none">• Als uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen.• Als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.
Ruitbreuk	<ul style="list-style-type: none">• Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.• Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.• Ruitbreuk in andere glazen delen, zoals bijvoorbeeld een glazen dak.	<ul style="list-style-type: none">• Ruitbreuk als gevolg van een aanrijding of vandalisme.• Glas van en in verlichting.
Overig	<ul style="list-style-type: none">• Schades direct veroorzaakt door:<ul style="list-style-type: none">- luchtvaartuigen;- relletjes;- vervoer van uw auto per veerboot, trein of ander vervoermiddel.	<ul style="list-style-type: none">• Schade aan losse accessoires in uw auto zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie en mobiele telefoon.• Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt.• Schade door takelen of slepen.• Schade aan banden. Dit geldt niet als er nog meer schade is aan uw auto.• Krassen of schrammen.• Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende (weers)invloeden die schade aan uw auto veroorzaken.• Mechanisch gebrek. Met een mechanisch gebrek bedoelen wij een defect waardoor uw auto niet (goed) meer rijdt. En dat defect het gevolg is van een kapot of niet meer werkend onderdeel of een verkeerde montage.• Eigen gebrek van uw auto.• Schade als uitsluitend gevolg van onzorgvuldig of onvoldoende onderhoud. <p>Deze uitsluitingen gelden bij alle dekkingen.</p>

Binnen de cascodekking is de auto verzekerd voor schade of verlies door:

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none"> • Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking beperkt cascoverzekering. • Schade aan uw auto door een aanrijding. • Schade door vandalisme. <p>Het maakt voor deze gebeurtenissen niet uit of de schade is ontstaan door een mechanisch of een eigen gebrek van de auto zelf.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen. <p>Uitleg van het begrip Met aanrijding bedoelen wij botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Schade door bevrozen. • Schade ontstaan doordat uw auto niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de auto liggen. • Schade aan met uw auto vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc. • Schade aan bagage en lading die met uw auto vervoerd wordt. • Schade aan banden. Dit is wel verzekerd als er nog meer schade is aan uw auto. • Schade aan de motor als dit de enige schade is. • Diefstal (of poging hiertoe) als uw auto niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad. • Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende (weers) invloeden die schade aan uw auto veroorzaken. • Mechanisch gebrek. Met een mechanisch gebrek bedoelen wij een defect. En dat defect is het gevolg van een kapot of niet meer werkend onderdeel of een verkeerde montage. • Eigen gebrek van uw auto. • Onvoldoende onderhoud. • Schade door of in verband met het in beslag nemen van de auto. Ook gedurende de tijd dat die in beslag genomen is of in de tijd dat die op last van een overheid of instantie wordt gebruikt.

Comfort	
	Op uw polisblad leest u dat u voor Comfort verzekerd bent.
Eigen risico	Uw eigen risico('s) vindt u op uw polisblad. Bij schade door een bestuurder die jonger is dan 24 jaar en korter dan een jaar het rijbewijs heeft, geldt een extra eigen risico van € 150,- per gebeurtenis.
Vergoeding bij totaal verlies	U krijgt bij totaal verlies van uw auto de dagwaarde vergoed.
	De dagwaarde is het bedrag dat nodig is om de auto te vervangen door een vergelijkbare auto van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door een deskundige die wij benoemen.
Vergoeding accessoires	<ul style="list-style-type: none"> • Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd. • Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat. • Niet-fabrieksmatig of niet door een BOVAG autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur vergoeden wij tot een maximum van € 2.500,-.
Vergoeding vervangend vervoer	<ul style="list-style-type: none"> • Als uw auto via een BOVAG autobedrijf gerepareerd wordt, krijgt u vervangend vervoer gedurende de reparatieperiode. • Als uw auto gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de auto op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen. • Als er sprake is van totaal verlies van uw auto krijgt u ook vervangend vervoer. <p>Bij reparatie en totaal verlies krijgt u maximaal 30 dagen vervangend vervoer. U heeft alleen recht op vervangend vervoer in Nederland. Maximaal voor € 35,- per dag inclusief btw.</p>
Pechhulp	<p>Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De hulp die u altijd krijgt bij een aanrijding Buiten Nederland. Die leest u in paragraaf 2.c 'Hulpverlening na schade' onderdeel 'Buiten Nederland'. • Vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg of op de plaats van bestemming. • Bestellen en laten versturen van onderdelen. De onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet.

2.c Hulpverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw auto niet meer kan rijden door een aanrijding of een situatie waarvoor u verzekerd bent. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw auto of het vervoer van uw auto naar een garage.

	Verzekerd	Niet verzekerd
Binnen Nederland	<p>U krijgt hulp van de Hulporganisatie als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden. Of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• transport van uw auto naar een adres in Nederland;• vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.	<ul style="list-style-type: none">• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Hulporganisatie.• Autopech door een mechanisch gebrek.
Buiten Nederland	<p>U krijgt hulp van de Hulporganisatie als uw auto door een aanrijding niet meer kan rijden of uw auto gestolen is. U krijgt ook hulp bij autopech door een mechanisch gebrek. Of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding uw auto niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none">• vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;• transport van uw auto naar een adres in Nederland, als reparatie binnen 2 dagen niet mogelijk is;• vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.	<ul style="list-style-type: none">• Kosten gemaakt zonder toestemming van de Hulporganisatie.

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<ul style="list-style-type: none">• Kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw auto.• Telefoonkosten worden vergoed tot maximaal € 150,- per gebeurtenis als u een volledig cascoverzekering heeft.
Bijzonderheden	De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhanger.

2.d Verzekerde kosten

Bereddingskosten	Als de schade of het verlies is verzekerd, zijn ook de bereddingskosten verzekerd. Daaronder valt ook de schade aan zaken die voor de beredding worden ingezet. Bereddingskosten zijn de kosten van maatregelen die door u of namens u worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om een gedekte schade te beperken. Of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade - die binnen de dekking van de verzekering zou vallen - af te wenden. Wij vergoeden deze kosten tot een maximum van 50% van het verzekerd bedrag van uw cascoverzekering.
Averij-grosse	Als de schade of het verlies is verzekerd, is ook uw bijdrage in averij-grosse verzekerd. Het gaat hierbij om de bijdrage in de bijzondere kosten, die zijn gemaakt om een schip en de lading te beschermen tegen een dreigend gevaar. Ook zaken die in zo'n situatie vrijwillig en met succes worden opgeofferd ter bescherming van de belangen van de eigenaren van het schip en de lading worden vergoed. Een beëdigd deskundige (dispacheur) stelt de verliezen vast en bepaalt de hoogte van de bijdrage van elke belanghebbende.
Kosten voor een autowrak	Als de schade op de volledig casco- of beperkt cascoverzekering is verzekerd, zijn de volgende kosten ook verzekerd: <ul style="list-style-type: none">• Invoerrechten als de auto buiten Nederland moet worden achtergelaten.• Het opruimen van het wrak.
Zekerheidstelling	Als er een verzekerde gebeurtenis heeft plaats gevonden en op grond daarvan wil een overheid een zekerheidstelling om de rechten van een benadeelde te waarborgen. En zonder deze zekerheidstelling wordt de benadeelde niet vrijgelaten of wordt de beslaglegging op de auto niet opgeheven. Dan is een zekerheidstelling tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis verzekerd. Wij verlenen geen zekerheidstelling voor overtreding van in- en uitvoerbepalingen, belastingwetten of vervoer zonder de benodigde vergunningen. U bent verplicht ons te machtigen om over het bedrag van de waarborgsom te beschikken zodra dat vrijkomt. Ook moet u ons helpen om ervoor te zorgen dat dat bedrag zo snel mogelijk aan ons wordt terugbetaald.

2e Schadeverzekering voor inzittenden

Op uw polisblad staat of de schadeverzekering voor inzittenden is meeverzekerd. In dat geval is verzekerd:

Verzekerd	Niet verzekerd
<ul style="list-style-type: none">• Schade door letsel of aantasting van de gezondheid, ook als overlijden het gevolg is. En de schade is veroorzaakt door een aanrijding. Deze schade kan onder andere bestaan uit verlies van inkomsten, kosten voor huishoudelijke hulp, vervoerskosten, medische kosten, uitvaartkosten.• Schade aan zaken van de verzekerde(n) die met uw auto worden vervoerd. <p>Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de auto als u onderweg bent.</p> <p>De verzekeringnemer en de inwonende gezinsleden zijn ook verzekerd als zij zich in een andere auto bevinden.</p> <p>Uitleg van de begrippen</p> <p>Met aanrijding bedoelen wij botsen, omslaan, slippen, stoten, van de weg of in het water raken.</p> <p>Met inwonende gezinsleden bedoelen wij de in gezinsverband samenwonende:</p> <ul style="list-style-type: none">• partner en bloed- en aanverwanten in de eerste of tweede graad van de verzekeringnemer;• pleeg- en adoptiekinderen van de verzekeringnemer.	<ul style="list-style-type: none">• Schade als inzittenden niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen hebben gezeten.• Kosten gemaakt door iemand anders dan ons.• Overige kosten, daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade, kosten om een schadevergoeding te krijgen of buitengerechtigde kosten.• Schade als verzekerden geen autogordel hebben gedragen.• Smartengeld of affectieschade.• Schade die al op een andere manier wordt vergoed.

Eigen risico	Geen
Maximum per schade	<p>Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.</p> <ul style="list-style-type: none">• We vergoeden tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de auto is ingericht. Mocht blijken dat er bij een ongeval meer in- en/of opzittenden waren dan het aantal waarvoor de auto is ingericht, dan verminderen wij de uitkering per verzekerde passagier naar verhouding van het aantal zitplaatsen. De uitkering vermenigvuldigen wij dan met de uitkomst van het aantal in- en/of opzittenden ouder dan achttien jaar gedeeld door het aantal zitplaatsen. Daarbij rekenen we voor drie personen jonger dan achttien jaar, twee personen van achttien jaar of ouder.• De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none">• Is de totale schade meer dan het verzekerde bedrag? Dan verlagen wij de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs.• Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvang(t)(en) de uitkering.

3. Hoe regelen wij de schade?

3.a Hoe worden de schade en de vergoeding vastgesteld?

Voor het vaststellen van de omvang van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen uw en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door uw en onze deskundige.

Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.

De derde deskundige bepaalt wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. U en wij worden hierover geïnformeerd voordat de derde deskundige met de werkzaamheden begint.

Met een deskundige bedoelen wij een persoon die met reden aantoonbaar een deskundig advies over de schade kan uitbrengen.

Let op: het aanstellen van een deskundige houdt niet in dat wij verplicht zijn de schade te vergoeden.

Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.

Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw auto nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw auto afvoert. U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:

- uw eigendomsbewijzen;
- het kentekenbewijs;
- alle sleutel(s)/keycard(s).

Met kentekenbewijs bedoelen wij

- het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 - Deel IA – Voertuigbewijs;
 - Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
 - Deel II – Overschrijvingsbewijs.
- de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode;
- tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.

Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen. Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.

Als uw schade is gedekt en wij alle schadedocumenten hebben ontvangen, betalen wij zo snel mogelijk de vergoeding van de schade. Wij streven ernaar dit binnen 14 dagen te doen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen betalen wij de vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw auto binnen deze tijd wordt teruggevonden.

3.b Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is schade ontstaan:

- terwijl de bestuurder niet rijbevoegd is. Bijvoorbeeld: geen geldig rijbewijs of ontzegging van de rijbevoegdheid. Een bestuurder is ook niet rijbevoegd als deze onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel. U bent ook niet verzekerd als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. De schade blijft voor u verzekerd en die vragen wij niet van u terug, als u kunt bewijzen dat u daarvan niets van wist, dat het tegen uw wil gebeurde en dat u dus niets te verwijten valt;
- door deelname aan of het oefenen voor (snelheids)wedstrijden of snelheidsproeven. Dit geldt dus niet voor behendighedsritten, oriëntatieritten, puzzelritten en vergelijkbare ritten op de openbare weg, waarbij het snelheidselement geen rol speelt;
- doordat u opzettelijk of door roekeloosheid schade heeft veroorzaakt of als dit met uw toestemming is gebeurd. Er is sprake van opzet als de ontstane schade voor u of de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van u of verzekerde. Of als de schade met goedvinden van u of verzekerde is toegebracht. U bent wel verzekerd als u aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten uw weten of tegen uw wil heeft voorgedaan. En dat u niets te verwijten valt;
- tijdens verhuur, leasing, rijles of gebruik voor vervoer tegen betaling (met uitzondering van carpooling) of vrijwillig vervoer;
- doordat u de auto (tijdelijk) niet kunt gebruiken;
- door een inbeslagname van uw auto;
- door molest of atoomkernreacties;
- voor het tijdstip dat de verzekering ingaat;
- op het moment dat uw auto langer dan 6 maanden aaneengesloten buiten Nederland is;
- bij het plegen van of deelnemen aan een misdrijf. Of bij een poging of voornemen daartoe.

Wij vergoeden niet:

- de btw, als uw auto exclusief btw verzekerd is;
- schade die het gevolg is van bijzondere afspraken of contracten. Denk bijvoorbeeld aan afspraken over garanties of boetes;
- schade die al wordt vergoed op basis van de wet of een andere verzekering;
- schade die ontstaat doordat een verzekerde een verplichting niet nakomt en onze belangen daardoor zijn of worden geschaad;
- schade waarover u of een verzekerde opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doet;
- bij fraude. Meer over fraude leest u in paragraaf 3.g.

3.c Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen. Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan. Of onder invloed was van alcohol, drugs, medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid (mede) schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw auto heeft gebruikt.

Wij kunnen en zullen de schadevergoeding niet terugvragen als artikel 7:962 BW lid 3 van toepassing is. In dit geval gaat de schade ten koste van uw korting.

3.d Wat is beperkt verzekerd?

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. U kunt deze vinden op www.terrorisneverzekerd.nl. Op uw verzoek kunnen we u deze ook sturen.

3.e Verplichtingen bij schade

Bij schade gelden de verplichtingen die hieronder staan. Bij het niet nakomen van deze verplichtingen mogen wij de uitkering verminderen met de schade die wij hierdoor lijden. Als u, degene die recht heeft op een uitkering of de verzekerde een verplichting niet nakomt met de opzet om ons te misleiden, vervalt elk recht op een uitkering. Behalve als de misleiding het verval van het recht op de uitkering niet rechtvaardigt.

Verplichtingen van u en degene die recht heeft op de uitkering

U en degene die recht heeft op de uitkering moeten bij een gebeurtenis die tot een uitkeringsplicht voor ons kan leiden, het volgende doen:

- de schade of de gebeurtenis zo spoedig mogelijk melden. Zodra u hiervan op de hoogte bent of hoort te zijn;
- het binnen redelijke grenzen nemen van alle maatregelen om schade of een onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of beperken;
- de gebeurtenis direct bij ons melden;
- ons zo snel mogelijk alle informatie en documenten geven die wij u vragen of die u ons hoort te geven;
- alle medewerking verlenen en alles nalaten wat onze belangen kan schaden.

Verplichtingen van u en de andere verzekerden

U en verzekerde moeten in het geval van een (mogelijk) gedekte schade of ongeval:

- direct aangifte doen bij de politie als het gaat om diefstal, verduistering of een ander strafbaar feit;
- geen aansprakelijkheid erkennen;
- ons machtigen om schade-experts of andere deskundigen in te schakelen als wij dat willen;
- eventuele vorderingen op anderen aan ons over te dragen. Pas daarna vergoeden wij een schade.

3.f Wanneer verjaart een recht op uitkering?

Verjaring van uw vordering

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis, die kan leiden tot schadevergoeding, binnen een bepaalde termijn aan ons meldt. Uw rechten op een uitkering kunnen namelijk verjaren.

Een recht op uitkering van schade verjaart 3 jaar, nadat de schade is ontstaan en u dit wist. Of had kunnen weten.

Zodra u ons schriftelijk laat weten dat u aanspraak wilt maken op een uitkering, stopt u de verjaring. Als wij besluiten dat we niet gaan betalen, ontvangt u van ons een brief waarin we dit toelichten. Dan start een nieuwe verjaringstermijn van 3 jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief.

Verjaring van een vordering van derden

Bij een verzekering die uw aansprakelijkheid verzekert, geldt een

andere regeling. Ook daar verjaart het recht op uitkering na 3 jaar. Maar de verjaring wordt gestopt door elke onderhandeling tussen ons en degene die recht heeft op een uitkering (een derde). Dan start een nieuwe termijn van drie jaar. Deze start op de dag volgend op de datum van onze brief waarin wij berichten dat:

- wij de aansprakelijkheid erkennen, ofwel
- de onderhandelingen niet aangaan of afbreken.

Dit bericht sturen wij naar degene die recht heeft op de uitkering. Of naar degene die namens hem onderhandelt.

Met onderhandeling bedoelen wij elke briefwisseling of mondelinge bespreking over de mogelijke uitkering.

3.g Hoe gaan wij om met fraude?

Met fraude bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Hiervan is sprake als u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geeft bij de aanvraag of wijziging van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering of bij schade.

Bij fraude nemen wij een of meer van de volgende maatregelen:

- Schade wordt niet vergoed.
- Reeds betaalde schade wordt teruggevorderd.
- Gemaakte (onderzoeks)kosten worden van u teruggevorderd.
- De aangevraagde verzekering wordt door ons geweigerd.
- Alle verzekeringen die u bij ons heeft worden beëindigd.
- Wij sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Betaalde premie zal niet aan u worden terugbetaald.
- Wij doen aangifte bij de politie.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsschadelijkeit van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij melden de fraude aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Meer informatie leest u op www.stichtingcis.nl.
- Iedere andere maatregel die ons wettelijk is toegestaan.

4. Uw premie

4.a Hoe bepalen wij de premie?

Wij stellen de jaarpremie vast op basis van de gegevens die wij van u ontvangen en waarvoor u verzekerd wilt zijn. De premie hangt onder andere af van:

- het gewicht van de auto;
- de cataloguswaarde van de auto;
- uw adres;
- de leeftijd van de regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat per jaar met de auto wordt gereden;
- het aantal schadevrije jaren. Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

Een wijziging van de gegevens die hierboven staan of verkoop van de auto, moet u ons binnen 30 dagen schriftelijk doorgeven. Zodra wij constateren dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn, mogen wij de premie en de voorwaarden met terugwerkende kracht aanpassen. Voordat wij dat doen, informeren wij u daarover.

Heeft u een schade en blijkt dat de gegevens die hierboven staan niet juist zijn? En had u een hogere premie moeten betalen? Dan mogen wij de vergoeding van de schade en de kosten verlagen. Wij delen dan de betaalde premie door de hogere premie die u had moeten betalen. Met de uitkomst vermenigvuldigen wij het bedrag van de schade en de kosten.

4.b Waarvoor gebruiken wij uw schadevrije jaren?

Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Hoe langer u al zonder schade reed, hoe meer korting u krijgt op uw premie.

Uw schadevrije jaren tellen wij op bij de begintrede. De begintrede is trede 5. Het werkt dan bijvoorbeeld als volgt. Stel u heeft 3 schadevrije jaren. Dan heeft u recht op de korting die hoort bij trede 8.

Met uw schadevrije jaren zetten wij u dus op een bonus-malustrede.

Verder gebruiken wij uw schadevrije jaren niet meer om de korting te bepalen. Wij houden alleen nog bij hoeveel schadevrije jaren u heeft. Bij een schade raakt u schadevrije jaren kwijt en zonder schade krijgt u er 1 bij. Mocht u bij een andere verzekeringsmaatschappij uw auto gaan verzekeren, dan hebben zij die schadevrije jaren nodig om de korting te bepalen. Daarom ziet u op uw polisblad altijd hoeveel schadevrije jaren u heeft.

Hieronder ziet u hoe u schadevrije jaren opbouwt of kwijtraakt.

Schadevrije jaren op uw polis	Aantal schadevrije jaren op uw volgende polis				
	Geen schade	1 schade	2 schades	3 schades	4 schades of meer
99	99	10	5	0	-5
16-98	17 en verder	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

We houden elk jaar bij of u wel of geen schade heeft gehad

4.c Welke schades tellen niet mee voor de schadevrije jaren tabel?

Niet alle schades tellen mee voor de berekening van het aantal schadevrije jaren. Wat niet meetelt is:

- de schade die wij volledig hebben verhaald;

- het deel van de schade dat wij niet kunnen verhalen, omdat u dit kreeg op basis van de vergoedingsregeling volgens deze voorwaarden;
- de schade die wij (gedeeltelijk) niet kunnen verhalen door een schaderegelingsovereenkomst met een andere verzekeraar;
- schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw auto een verkeersfout of -overtreding heeft begaan;
- een vergoeding voor de volgende dekkingen in deze voorwaarden:
 - blikseminslag, blusmiddel, kortsluiting, ontploffing of zelfontbranding;
 - een schade die is verzekerd volgens de beperkt cascoverzekering;
 - hulpverlening;
 - hulp aan gewonden;
 - reddingskosten;
 - zekerheidstelling.

U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw schadevrije jaren weer aan.

4.d Betaal uw premie op tijd

Uw premie wordt via de gecombineerde Private Buy incasso bij u in rekening gebracht.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

Betaalt u de premie niet na ontvangst van de herinnering of aanmaning(en)? Of weigert u om te betalen? Dan heeft u vanaf dat moment geen verzekeringsdekking. Ook zonder dat wij u verder nog in gebreke hoeven te stellen. Met premie bedoelen wij de eerste premie die u moet betalen voor een nieuw afgesloten verzekering. Of de eerste premie voor een tussentijdse wijziging van een verzekering.

Wat gebeurt er als u de vervolgpremie niet op tijd betaalt?

Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan heeft u vanaf de premievaliddatum of de datum dat een termijnbetaling door ons ontvangen had moeten zijn, vanaf 0.00 uur geen verzekeringsdekking. Met vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de aanvangspremie moet betalen. Dat is ook de premie die u moet betalen bij een stilzwijgende verlenging van uw verzekering. Betaalt u de vervolgpremie of een termijnbetaling niet op tijd? En heeft u de 15e dag na onze schriftelijke aanmaning nog steeds niet betaald? Dan bent u vanaf die 15e dag niet meer verzekerd.

U blijft verplicht de premie te betalen. Als u niet verzekerd bent, omdat u de premie niet op tijd heeft betaald of weigert te betalen, loopt uw verzekering contract nog steeds. U blijft de premie verschuldigd. U mag het verschuldigde bedrag niet verrekenen met een vordering op ons. U bent weer verzekerd om 0.00 uur op de dag volgend op de dag dat wij alle premie die u verschuldigd bent, blijvend hebben ontvangen en geaccepteerd.

Met premie bedoelen we hier ook de assurantiebelasting en eventuele incassokosten.

In de periode dat u ons premie verschuldigd was, blijft u niet verzekerd voor gebeurtenissen en aanspraken die voortkomen uit handelen of nalaten in die periode. Het is dus niet zo dat u door betaling met terugwerkende kracht wel verzekerd zou zijn.

5. Over uw verzekering

5.a Uw verzekering en de voorwaarden

Er gelden meerdere voorwaarden voor uw verzekering, namelijk:

- deze voorwaarden;
- uw polisblad;
- de clausules die op uw polisblad staan.

Bij tegenstrijdigheid gelden eerst de clausules, dan uw polisblad, en als laatste deze verzekeringsvoorwaarden.

5.b Grondslag van de verzekering

Het door u ondertekende aanvraagformulier en de overige gegevens die u ons geeft, vormen de grondslag van uw verzekering. Dit geldt zowel voor de gegevens die u bij het afsluiten geeft, als de gegevens die u tijdens de looptijd van de verzekering aan ons doorgeeft.

Op elke verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

5.c Begin van de verzekering

De verzekering en de dekking gaan in op het tijdstip waarop de aanvraag door ons is geaccepteerd. In het geval u vraagt om een latere ingangsdatum, dan begint de verzekering om 0.00 uur op de dag die op het polisblad staat als ingangsdatum. U kan binnen 14 dagen, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken.

5.d Duur van de verzekering

Op uw polisblad staan de contracttermijn van uw verzekering. Voor Na afloop van de termijn neemt uw BOVAG autobedrijf contact met u op om een nieuw voorstel met u te bespreken.

5.e Geef wijzigingen, mededelingen en andere informatie altijd schriftelijk aan ons door

U of verzekerde kan een wijziging, mededeling of informatie doorgeven aan ons of via uw BOVAG autobedrijf. U kunt wijzigingen doorgeven per e-mail, per telefoon of schriftelijk. U bent en blijft ervoor verantwoordelijk dat wij uw mededeling goed ontvangen.

Een wijziging moet u direct - en uiterlijk binnen 30 dagen - aan ons doorgeven.

5.f Wanneer mogen wij uw verzekering wijzigen?

Wij mogen voorwaarden van uw verzekering tussentijds of per hoofdpremievalidatum wijzigen. U ontvangt voor het ingaan van de wijziging bericht van ons. Wij leggen hierin uit waarom de aanpassing nodig is en wat er precies wijzigt.

Is sprake van een wijziging van de voorwaarden in uw nadeel? Dan mag u de verzekering beëindigen. Behalve als de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling.

Een opzegging moet altijd schriftelijk gebeuren en daarnaast geldt het volgende:

- Een wijziging per hoofdpremievalidatum waarbij u ons bericht over de wijziging tegelijk met de prolongatiestukken ontvangt: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk 30 dagen na ons bericht over de wijziging hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag van opzegging.
- Een tussentijdse wijziging of wijziging per hoofdpremievalidatum waarover wij u minimaal 2 maanden van tevoren informeren: dan moeten wij uw opzegging uiterlijk de dag voordat de wijziging ingaat hebben ontvangen. Uw verzekering eindigt dan om 0.00 uur op de dag waarop de wijziging ingaat.

Als wij binnen de genoemde termijn geen opzegging van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging instemt. Uw verzekering loopt dan door met de nieuwe premie en voorwaarden.

5.g Wanneer stopt uw verzekering

Uw verzekering stopt per direct:

- zodra de auto een buitenlands kenteken heeft;
- zodra u ophoudt belang te hebben bij de auto en de feitelijke macht erover verliest. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug;
- na uw overlijden (met terugwerkende kracht) op de datum van uw overlijden. Tenzij degene die uw verzekering wil voortzetten ons dit meldt en wij schriftelijk hebben bevestigd dat wij de verzekering voortzetten;
- als bij een wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- vanaf de datum dat u failliet bent.

Uw verzekering stopt op de hoofdpremievalidatum als u:

- verhuist naar het buitenland;
- de auto vooral in het buitenland stalt.

U moet ons een verhuizing of stalling van de auto in het buitenland direct doorgeven. Binnen 30 dagen voor de hoofdpremievalidatum.

5.h Wanneer kunnen wij uw verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering stoppen:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- nadat ons bekend is geworden dat u onder invloed van alcohol, drugs medicijnen of een ander bedwelmend of opwekkend middel heeft deelgenomen aan het verkeer. Voor alcohol gaat het om meer dan de wettelijk toegestane hoeveelheid. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de 1e nota betaald heeft;
- als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
- als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
- als bij wijziging blijkt dat wij uw auto niet meer kunnen verzekeren;
- als vaststaat dat u fraude heeft gepleegd;
- als u, een andere verzekerde of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst;
- als wij de 3e schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

De verzekering eindigt altijd op de datum in de brief waarin wij meedelen dat wij de verzekering stoppen.

5.i Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt op ieder moment per e-mail, per telefoon of schriftelijk de verzekering beëindigen. Er geldt geen opzegtermijn.

6. Wat moet u nog meer weten?

6.a Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende teksten opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: www.verzekeraars.nl
- Postadres:
Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement.

Contactgegevens Stichting CIS

- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Website: www.stichtingcis.nl
- Postadres:
Stichting CIS
Postbus 91627
2509 EE Den Haag

6.b Wij nemen telefoongesprekken op

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we zo nodig achteraf vaststellen welke afspraken we met u hebben gemaakt. Verder gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers. De opnames worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

6.c Wat kunt u doen als u een klacht heeft over uw verzekering?

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie.

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het Kifid. U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens Kifid:

- Telefoonnummer: (070) 333 89 99
- Website: www.kifid.nl
- Postadres:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

6.d. Sancties en/of handelsbeperkingen

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde is:

De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst stopt als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig of onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst stopt niet zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- u, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van u;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van u.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren. Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.