

## Onze maatregelen en veelgestelde vragen over het coronavirus

Ook in deze moeilijke tijd doet [DEALER NAAM] er alles aan om je mobiliteit kunnen garanderen. Uiteraard hebben we wel maatregelen genomen, zodat het virus zo snel mogelijk teruggedrongen kan worden. We houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en volgen te allen tijde de richtlijnen van het RIVM en de GGD. De gezondheid van onze klanten en collega's staat op de eerste plaats.

### Onze voorzorgsmaatregelen:

- De openingstijden van onze werkplaats(en) blijft/blijven onveranderd.
- Momenteel gelden de volgende (aangepaste) openingstijden voor onze (dealer) showrooms: [DAG] t/m [DAG] van [TIJD] – [TIJD] en op [DAG] t/m [DAG] van [TIJD] – [TIJD].
- Per telefoon of e-mail kun je onze verkoopadviseurs de hele dag bereiken.
- Wij begroeten je graag, maar zonder fysiek contact. En wij houden minimaal 1,5 meter afstand.
- In alle vestigingen bieden wij extra handgel, desinfectiemiddel en hygiënedoekjes aan.
- Bureaus, balies, deurklinken, toiletten en pinautomaten worden extra vaak gereinigd.
- Na proefritten of een werkplaatsbezoek reinigen we het stuur, versnellingspook en handgrepen van de auto. Ook de showroomauto's worden regelmatig gereinigd.
- Wij verzoeken klanten per pin te betalen.
- Wanneer je een werkplaatsafspraak wilt maken bij één van onze vestigingen, kun je dit doen via onze [URL INPLANNEN/AANVRAGEN AFSpraak WERKPLAATS]. Uiteraard kun je ons ook bellen. Kan of wil je je auto niet brengen? Onze haal- en brengservice staat voor je klaar.

Mocht je twijfelen over een bezoek aan onze showroom, bekijk dan onze online showroom:

[URL AANBOD VERKOOP NIEUW]

[URL AANBOD PRIVATE LEASE]

[URL AANBOD GEBRUIKT]

[URL INPLANNEN/AANVRAGEN AFSpraak WERKPLAATS]

## Veelgestelde vragen

Vragen over langskomen, (bestaande) afspraken, een nieuwe auto kopen en proefritten maken hebben we in onderstaande FAQ zo veel mogelijk proberen te beantwoorden. Staat jouw vraag er niet bij? Neem dan contact op via [TELEFOONNUMMER].

### LANGSKOMEN

Q: Is het nog veilig om langs te komen?

A: Wij begrijpen volledig dat je misschien aarzelt om ons te bezoeken. Wij kunnen je verzekeren dat we alle mogelijke voorzorgsmaatregelen hebben getroffen om je gezondheid

te beschermen. Je kunt dus ook zonder afspraak gewoon bij ons langskomen. Het is wel handig als je je bezoek vooraf aankondigt.

Dan kunnen we tijd inruimen om met je door de showroom te lopen en vragen te beantwoorden.

Q: Ik kan/wil nu niet langskomen, maar heb een vraag of wil meer informatie.

A: We zijn op verschillende manieren bereikbaar. Op onze website staat veel informatie, maar als je liever persoonlijk contact heeft, dan kun je ons ook bellen.

## **REPARATIE, APK EN SERVICE-ONDERHOUD**

Q: Mijn auto heeft een reparatie/servicebeurt/Apk-keuring nodig. Kan ik een afspraak maken en/of langskomen?

A: Ja, onze werkplaats is vooralsnog gewoon geopend. Je kunt dus net als normaal een afspraak maken. Houd er wel rekening mee dat de bezetting op onze vestigingen wegens corona beperkt kan zijn. Langskomen kan ook. Om er zeker van te zijn dat je terecht kunt, verzoeken we je om vooraf contact met ons op te nemen. Wel vragen wij je om:

- alles wat aan de sleutel(kaart) hangt te verwijderen;
- de sleutel(kaart) te ontsmetten met de daarvoor beschikbare reinigingsdoekjes voordat je de sleutel(kaart) achterlaat op de balie.

Q: Ik heb al een afspraak staan voor onderhoud/schadereparatie aan mijn auto. Gaat deze gewoon door?

A: Ja, wij zijn nog gewoon geopend en je blijft van harte welkom in onze werkplaats(en). Wel houden wij gepaste afstand en nemen extra voorzorgsmaatregelen. Indien een afspraak toch niet kan plaatsvinden nemen wij contact met je op om deze in overleg te verplaatsen.

Q: Ik heb een afspraak voor onderhoud/een schadereparatie aan mijn auto, maar wil/kan nu niet naar de werkplaats toe. Wat moet ik doen?

A: Je kunt het best even contact met ons opnemen via telefoon, e-mail of social media om dit te bespreken. Sommige vestigingen bieden tijdelijk haal- en wegbrengservice aan of de afspraak kan verplaatst worden.

Q: Mijn auto heeft regulier onderhoud/reparatie nodig. Moet ik dat uitstellen?

A: Nee, dat is niet verstandig. En het is ook niet nodig: onze werkplaats is vooralsnog geopend en onze reparateurs werken volgens strikte preventieregels.

## **NIEUWE AUTO**

Q: Ik heb een nieuwe auto besteld, hoe zit het met levering?

A: Dat is afhankelijk van het moment waarop en het type auto dat je besteld hebt. Neem even contact met ons op, dan brengen we je op de hoogte van de details van je bestelling.

Q: Ik wil een nieuwe auto kopen. Kan dat nog steeds?

A: Ja, dat kan. Je kunt gewoon naar onze showroom komen of wij kunnen je telefonisch helpen de mogelijkheden door te nemen.

Q: Ik heb interesse in een nieuwe/gebruikte auto, maar wil/kan nu niet naar de showroom komen. Zijn er andere mogelijkheden?

A: Wij helpen je graag verder via telefoon en/of online kanalen. Een eventuele proefrit op locatie is in overleg ook bespreekbaar. Neem contact op via telefoon, e-mail of social media om de verschillende mogelijkheden te bespreken.

Q: Is levering aan huis mogelijk?

A: Ja, bijvoorbeeld als je een nieuwe auto besteld heeft die binnenkort afgeleverd gaat worden. Neem contact met ons op voor een levering aan huis.

## **PROEFRIT**

Q: Ik wil een proefrit maken. Is dat wel veilig?

A: Ja, auto's die we inzetten voor een proefrit worden voor en na gebruik gedesinfecteerd met speciale aandacht voor stuur, deurgrepen, schakelpook, touchscreen en andere aanraakgebieden. Wil je een proefrit maken? Maak dan eenvoudig een online afspraak. Een proefrit aan huis behoort ook tot de mogelijkheden. Neem in dat geval contact op met de showroom.

Q: Ik wil graag proefrijden maar durf niet naar de showroom te komen. Wat nu?

A: Bij serieuze interesse brengen wij het model van je keuze als het kan naar je toe. Neem contact met ons op en vraag naar de mogelijkheden.